



Patientsäkerhetsberättelse för Stockholms Akutläkargrupp AB

Medicinska tjänster, provtagning och bemanning av vårdtjänster

År 2023

Stockholm den 1 mars 2024



Sammanfattning

Stockholms Akutläkargrupp har under 2023 levererat vård och vårdnära tjänster till Polismyndigheten och Kriminalvården i region Stockholm. Under 2023 har vi gjort drygt 5 600 vårdinsatser.

Stockholms Akutläkargrupp AB ska vara ett professionellt och efterfrågat konsultföretag där våra lösningar på kundens behov, ska upplevas som smidiga och enkla.

Stockholms Akutläkargrupp AB tillhandahåller den bästa läkarkompetensen för att matcha uppdragsgivarens krav på kompetens, kvalitet och kapacitet. Grundprincipen för vår verksamhet är att våra kunder ska bemötas med engagemang och intresse under vårt sökande efter en lämplig kandidat enligt kundens önskemål.

Vi använder vår erfarenhet av tidigare rekryteringsarbete i kombination med våra interna riktlinjer för rekrytering som borgar för att kunden erbjuds personal som både kan sitt jobb och passar in i kundens organisation.

Alla som arbetar inom Stockholms Akutläkargrupp AB medverkar aktivt till att stödja kundens verksamhet inom ramen för våra uppdrag.

All verksamhet sker efter tillämpliga lagar och föreskrifter.

Vårt kvalitetsarbete och kvalitetsledningssystem utvecklar vi genom ständiga förbättringar.

Stockholms Akutläkargrupp arbetar utifrån ett kvalitetsledningssystem som bygger på ISO 9001:2015.

I vårt kvalitetsarbete har vi under året fortsatt arbeta med en kvalitetsgrupp. I den analyseras samtliga avvikelser för att sedan återkopplas i verksamheten. Gruppen har både rapporterat till företagets ledningsgrupp och återkopplat till medarbetarna. Riktlinjer och rutiner har förbättrats. Det har givit oss bättre processer, sparat på resurser och fokuserat förbättringsarbetet.



Patientsäkerhetspolicy

Vision

Stockholms Akutläkargrupps vision är en verksamhet där rutiner och processer ständigt utvecklas med syfte att höja kvalitet och minimera risken för vårdskador. Organisation och ledning ska skapa goda förutsättningar för detta.

Stockholms Akutläkargrupp arbetar med ett kvalitetsledningssystem som stödjer:

- Utveckling av patientsäkerhetskultur
- Proaktiv undersökning av risker i verksamheten och system för riskhantering
- Analys av resultat och avvikande fall från verksamheten
- Baserat på ovanstående, identifiering av åtgärder för implementering i verksamheten

Mål

- En medicinskt säker handläggning i varje enskilt fall
- Att vården bygger på vetenskap och beprövad erfarenhet
- Ett proaktivt patientsäkerhetsarbete
- Att negativa händelser utreds
- En tydlig ansvarsfördelning
- Effektiva och säkra processer
- Ett systematiskt arbete för en ständig förbättring
- Att uppfylla lagar och förordningar

Ansvar

Ansvar för patientsäkerheten följer i organisationen. Bolaget ledning har övergripande ansvar att förutsättningar finns att arbeta enligt lagar och föreskrifter.

Verkställande direktör är huvudansvarig för att:

- Det bedrivs ett effektivt kvalitets- och patientsäkerhetsarbete i företaget
- Verksamheten är organiserad så att den tillgodoser hög patientsäkerhet och god kvalitet på vården
- Företaget följer hälso- och sjukvårdslagen, patientsäkerhetslagen och övriga myndighetskrav
- Uppföljningen av kvalitets- och patientsäkerhetsarbetet
- Planeringen och genomförandet av revisioner
- Omvärldsbevakningen av kvalitetsfrågor och uppdateringen av lagenliga krav



- Intern personals samt ackrediterad vårdpersonals utbildning inom Stockholms Akutläkargrupps ledningssystem för kvalitet-och patientsäkerhet

Medicinsk chef har övergripande ansvar för organisation av kvalitetsledningssystem, rapportering till ledningsgrupp och organisation om situationen och prioritering av åtgärder genom:

- Det bedrivs systematiskt kvalitets-och patientsäkerhetsarbete i verksamheten
- Det bedrivs arbete för att förebygga vårdskador
- Resultat av kvalitets-och patientsäkerhetsarbete följs upp i verksamheten
- Verksamheten följer gällande övergripande lagar och förordningar samt Stockholms Akutläkargrupps egna avtal, policys, riktlinjer och rutiner
- Avvikelse rapporteras och hanteras enligt interna riktlinjer
- Stödja medarbetarna i förbättringsarbete för att uppnå bästa resultat på verksamhetsnivå

Medarbetare är ansvariga för att:

- Följa gällande lagar, riktlinjer och rutiner
- Aktivt medverka i Stockholms Akutläkargrupps kvalitets-och patientsäkerhetsarbete
- Rapportera avvikelser
- Medverka i avvikelse-och riskhanteringen
- Aktivt bidra till mål-och resultatuppfyllelse samt uppföljning

Struktur för uppföljning och utvärdering

Uppföljning av kvalitets-och patientsäkerhetsarbetet sker löpande och årligen på övergripande nivå av VD, företagsledningen och kvalitetsansvarig. Utgångspunkt i uppföljnings-och utvärderingsarbetet är beslutade mål och strategier i affärsplan.

Stockholms Akutläkargrupp ska enligt patientsäkerhetslagen upprätta en patientsäkerhetsberättelse senast den 1 mars varje år. Denna upprättas av medicinsk chef och ska redovisas för ledningsgruppen. De övergripande målen redovisas i den årliga patientsäkerhetsberättelsen.



Risicanalys och medicinska riskbedömningar

Stockholms Akutläkargrupp genomför riskanalyser i preventivt syfte för att öka patientsäkerheten och minimera risk för vårdskador. Inför förändringar i verksamheten genomförs riskanalyser. Riskanalyser görs på företagsövergripande och verksamhetsnivå. Analyser revideras och uppdateras årligen eller vid behov.

Det är mycket viktigt med kvalificerad personal som kan verifiera rätt diagnos, göra medicinsk riskbedömning och ordinera rätt behandling. Alla läkare som arbetar i Stockholms Akutläkargrupp har lång klinisk erfarenhet och de allra flesta har specialistbevis. Kompetens- och erfarenhetskrav ställs vid all bemanning. Vi har medicinskt ansvariga läkare på samtliga uppdrag och en övergripande medicinskt ansvarig chefsläkare.

Viktigaste åtgärderna för att öka kvalitet och patientsäkerheten

Informations- och patientjournalsäkerhet

Enligt Stockholms Akutläkargrupps inloggningsrutiner kan endast behörig personal ha tillgång till patientjournaler och patientuppgifter. Alla inloggningar kräver säker identifiering. Aktivt patientmedgivande krävs för tillgång till information från annan vårdgivare/läkare i enlighet med Patientdatalagen.

Alla dokument som innehåller personuppgifter förstörs i dokumentförstörare. All fysisk information som omfattas av sekretess förvaras i skåp i låst utrymme.

Kompetensutveckling

Hög kompetens är en viktig grundpelare inom Stockholms Akutläkargrupp. Vi har tydliga kompetens- och erfarenhetskrav vid all nyanställning. Professionell kompetensutveckling behövs för att klara av företagets mål och för att kunna ge alla våra patienter en god vård av hög kvalitet i enlighet med vetenskap och beprövad erfarenhet. Kompetenshöjande behov identifieras i kliniska arbetet i dialog mellan verksamhetsansvarig läkare och medarbetare i kliniken. Bolaget genomför regelbundet informations- och utbildningsmöten där kompetensfrågorna adresseras.



Säker patientvård

Hantering av klagomål och synpunkter

Alla synpunkter och klagomål rapporteras direkt till kvalitetsansvarig och registreras i Stockholms Akutläkargrupps avvikelssystem. Vi tar också vara på synpunkter som lämnas av våra kunder via kundenkäter.

Hälso-och sjukvårdspersonalens rapporteringsskyldighet

Stockholms Akutläkargrupp har i ledningssystemet tydliga riktlinjer för avvikelshantering och rapporteringsskyldighet. All personal är skyldig att uppmärksamma om något hänt eller riskerar att hända och som skulle kunna äventyra patientsäkerheten. Lex Maria utgör en del i avvikelshantering.

Uppföljning genom egenkontroll

Stockholms Akutläkargrupp arbetar med kvaliteten och patientsäkerheten på ett systematiskt sätt där uppföljning och egenkontroll är grunden för utveckling.

Journaler kontrolleras via stickkontroller. Så kallade peer-to-peer reviews av journalanteckningar görs löpande. Uppföljning för säkerställande av våra processer sker dels genom avvikelserapportering och fastställd uppföljning genom enkäter och kundundersökningar. Risker för vårdskador identifieras både genom avvikelserapportering och ärendehantering.

Negativa händelser registreras i Stockholms Akutläkargrupps avvikelshanteringssystem. Tydlig riktlinje finns utarbetad för avvikelshantering. Kvalitetsansvarig sammanställer rapporter och följer upp avvikelser och vidtagna korrigerande åtgärder. Avvikelsena och deras hantering är en stående punkt på Stockholms Akutläkargrupps ledningsmöten och verksamhetsmöten.



Avvikelsehantering

Stockholms Akutläkargrupp arbetar aktivt med avvikelsehantering. Det är mycket viktigt för oss att få kännedom om eventuella risker för vårdskador, tillbud och andra händelser samt störningar som sker i det dagliga arbetet. Personalen uppmuntras att rapportera eventuella avvikelser via avvikelsehanteringssystemet. I samband med själva rapporteringen har man möjlighet att föreslå korrigerande och förebyggande åtgärder.

Avvikelserna tas upp, analyseras och följs upp av kvalitetsansvarig. Vid allvarliga händelser då en händelse inträffat där en patient drabbats av eller utsatts för risk för allvarlig skada görs Lex Maria-anmälan enligt HSLF-FS 2017:40. Tillsammans med anmälan skickas en intern utredning innehållande händelseförlopp, omedelbart vidtagna korrigerande åtgärder, identifierade orsaker till händelsen, riskbedömning, det vill säga sannolikheten för att liknande händelser ska inträffa igen, och tänkbara konsekvenser.

Samverkan

För oss står patientens hälsa och säkerhet alltid i fokus. Samarbete och samverkan är viktigt för att få helheten i omhändertagandet. Stockholms Akutläkargrupp samverkar med andra vårdgivare och har tydliga rutiner för att information utbytes säkert.

Informationssäkerhet

Information är en av våra viktigaste tillgångar. Alla som hanterar informationstillgångar har ett ansvar att upprätthålla informationssäkerheten. Utgångspunkter i vårt arbete med informationssäkerhet är:

- Lagar, förordningar och föreskrifter
- Våra egna krav
- Avtal

Verksamhetens dataskyddsbud nås via lakare@stockholmsakutlakargrupp.se.